

 Red de Mensajería Expresa & Logística Internacional SAS Código Postal 110911	DOCUMENTO PARÁMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO	Código: REDM-ADM-D-PNCS Versión:1 Página: 1 de 1
--	---	--

BOLETÍN MENSAJERÍA ABRIL DE 2025

PARÁMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO EN TÉRMINOS DE COBERTURA, FRECUENCIA Y/O TIEMPOS DE ENTREGA

Indicadores de calidad de atención al usuario

PQR-CUN	Cantidad	% de participación
Incumplimiento en tiempo de entrega	0	0%
Incumplimiento reexpedición	0	0%
Pérdida del objeto postal	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Expoliación del objeto postal	0	0%
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Negación de petición, queja, recurso o de solicitud de indemnización	0	0%
Publicidad y/o ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Solicitudes o requerimientos de Información	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Otros	0	0%
Total	0	0%

Tiempo De Entrega Promedio Local

ABRIL 2025: 97.5%

Meta tiempo de entrega: 97%

(Artículo 5.4.2.2. resolución 6494 de 2022)

Confiabilidad

ABRIL 2025: 100%

Porcentaje de envíos entregados en buen estado: 100%

(Artículo 5.4.2.3. resolución 6494 de 2022)